



# Conditions générales d'utilisation et de vente applicables à partir du 31/01/2018

## Article 1 : Objet

Ultimate Serveur est un service édité par la société Serveur Express SAS.

Les présentes CGU de Ultimate Serveur a pour but de fixer les conditions générales d'utilisation des services Ultimate Serveur par les Clients titulaires d'un Compte chez Ultimate Serveur.

Les présentes CGU décrivent les droits et obligations des Clients de Ultimate Serveur possédant un Compte sur Ultimate Serveur fournit ces services suivant les conditions d'utilisations décrites ci-dessous.

Ultimate Serveur assure directement (ou indirectement techniquement) l'hébergement des Services mais n'est en aucun cas responsable de leur contenu et de leur utilisation par les internautes.

## Article 2 : Conditions d'inscription

### 2.1 : Titulaire d'un Compte

Une personne est titulaire d'un Compte sur Ultimate Serveur lorsqu'elle a rempli correctement le formulaire d'inscription de Compte et qu'elle a approuvé les présentes conditions générales d'utilisation des services Ultimate Serveur ainsi que les conditions particulières qui s'y rattachent.

Le Client s'engage à fournir une identité et des coordonnées exactes. Il s'engage notamment à ne pas créer une fausse identité de nature à induire les Tiers en erreur quant à l'identité de l'expéditeur à l'origine du message.

Suite à la création du Compte du Client, celui-ci reçoit un courrier électronique accusant réception de la formation de son contrat avec Ultimate Serveur et de l'ouverture de son compte.

### 2.2 Inscription aux services de Ultimate Serveur

L'adhésion à Ultimate Serveur, tout comme l'accès à Ultimate Serveur, est réservée aux personnes âgées de plus de 18 ans lors de leur inscription sur Ultimate Serveur.

Les mineurs sont admis à s'inscrire, à la condition qu'ils aient préalablement obtenu de leurs parents (ou de la personne exerçant l'autorité parentale) l'autorisation de le faire.

Le fait pour eux de s'inscrire implique qu'ils ont obtenu cette autorisation préalable.

Ultimate Serveur se réserve le droit d'en demander la justification écrite à tout moment, et de procéder à toutes vérifications, ainsi que de détruire tout compte dont le propriétaire mineur ne la remettrait pas immédiatement, ou éventuellement dans le délai qui lui serait imparti.

D'une manière générale, Ultimate Serveur peut à tout moment supprimer ou désactiver tout ou partie d'un Compte Ultimate Serveur si les caractéristiques techniques de ce dernier posent des difficultés techniques risquant de perturber le fonctionnement général de Ultimate Serveur, le cas échéant, en informera le Client par e-mail.

Des frais de remises en fonction pourront alors s'appliquer.

## **2.3 Accès et connexion**

Ultimate Serveur étant un site Internet, le Site est accessible par le réseau Internet uniquement.

Aucune demande de remboursement de paiement que ce soit par paiement audiotel, carte bancaire, PayPal ou tout autre moyen ne sera accordé en cas de non-respect des CGU ci-présentes et des CGU relatives à l'utilisation des prestations proposées par Ultimate Serveur.

## **Article 3 : Accès aux Services de Ultimate Serveur & Causes**

Le Client titulaire d'un Compte caractérisé d'un commun accord entre le Client et ULTIMATE SERVEUR par un identifiant et un mot de passe.

L'accès par le Client aux Services de ULTIMATE SERVEUR nécessite l'utilisation de l'Identifiant et du mot de passe choisi par ULTIMATE SERVEUR ou par le Client lors de son inscription.

Le mot de passe est personnel et confidentiel. Le Client est seul responsable de l'utilisation de son mot de passe conformément à l'Article 6.

En cas de problème lors de l'accès aux Services de ULTIMATE SERVEUR, le Client devra soumettre un Ticket de support.

Les causes du contrat sont, pour le Client, l'utilisation de services souscrit par ce dernier, et, pour ULTIMATE SERVEUR, la contrepartie monétaire par le Client.

## **Article 4 : Adhésion aux CGU ULTIMATE SERVEUR / Client titulaire d'un Compte**

Seules les personnes ayant clairement rempli le formulaire comportant toutes les informations demandées par ULTIMATE SERVEUR et ayant consenti aux présentes CGU peuvent devenir Client titulaire d'un Compte ULTIMATE SERVEUR.

En cochant la case « j'ai lu et j'accepte les CGU » alias « j'accepte les contrats ULTIMATE SERVEUR », le contrat régissant les relations entre ULTIMATE SERVEUR et le Client est formé, sous la seule réserve de l'envoi par ULTIMATE SERVEUR via courrier électronique de la confirmation de l'ouverture du Compte ULTIMATE SERVEUR.

## **Article 5 : Constitution par ULTIMATE SERVEUR d'un fichier Clients**

ULTIMATE SERVEUR constitue un fichier comportant des informations sur tous les Clients.

La collecte de ces informations a pour finalité de permettre à ULTIMATE SERVEUR de gérer les Comptes et de traiter ces informations en vue de l'établissement de statistiques, ULTIMATE SERVEUR ayant la faculté de communiquer et exploiter ces statistiques auprès de tous Tiers, de façon agrégée non-nominatives.

Le Client donne son consentement exprès à la constitution de ce fichier, comportant toutes les informations que ULTIMATE SERVEUR peut obtenir relatives à la constitution et à l'utilisation des Services (et notamment Logs de connexion).

ULTIMATE SERVEUR s'engage à faire ses meilleurs efforts afin de mettre en œuvre des mesures techniques et d'organisation appropriées pour protéger les données à caractère personnel.

## **Article 6 : Identifiant - Mot de passe**

Le Client titulaire d'un Compte est caractérisé d'un commun accord entre le Client et ULTIMATE SERVEUR par un identifiant et un mot de passe. Le mot de passe permettant au Client de s'identifier et de se connecter aux Services est personnel et confidentiel.

Le Client est seul responsable de l'utilisation de son mot de passe.

Le Client s'engage à conserver secret son mot de passe et à pas le divulguer sous quelque forme que ce soit.

Toute tentative de substitution ou toute substitution d'identifiant et de mot de passe d'un autre Client ou d'un employé de ULTIMATE SERVEUR est strictement interdite.

D'autre part, le Client est juridiquement responsable de l'utilisation de son Compte, y compris dans le cas de l'utilisation de son Compte par une tierce personne.

Le Client s'engage à notifier immédiatement à ULTIMATE SERVEUR toute utilisation non autorisée de son Compte ou toute autre violation de confidentialité.

Il est demandé au Client de ne jamais transmettre son mot de passe à un Tiers. ULTIMATE SERVEUR protège le Compte du Client cependant ULTIMATE SERVEUR ne pourra être tenue responsable des actes produits sur le Compte d'un Client qui aurait communiqué son mot de passe à un Tiers.

En cas de perte ou d'oubli du mot de passe, il appartient au Client de contacter les administrateurs de ULTIMATE SERVEUR afin qu'il lui soit envoyé un nouveau mot de passe ou qu'il puisse le récupérer à travers la partie administration le cas échéant.

## **Article 7 : Contenu**

ULTIMATE SERVEUR ne peut accepter les sites à caractère pornographiques, diffamatoires, ou contenant des données illicites, ou de contenu ayant des fichiers, vidéos ou tout autres documents sous copyright, constituant des menaces ou attentatoires aux bonnes mœurs et à la bonne marche de ses serveurs.

## **Article 8 : Les principaux services**

### **8.1 Service d'E-mail**

Le Client reconnaît et accepte que ULTIMATE SERVEUR n'exerce aucune surveillance ni aucun contrôle éditorial sur les messages envoyés par le Service d'e-mails.

ULTIMATE SERVEUR ne pourra être tenue responsable de cette inaction.

ULTIMATE SERVEUR ne garantit pas que le Service répondra aux besoins du Client, ni qu'il sera exempt de toute interruption, retard, incident de sécurité ou erreur.

De plus, ULTIMATE SERVEUR ne garantit pas les résultats pouvant être obtenus à l'aide du Service, ni la précision ou la fiabilité des informations acquises par son intermédiaire.

Enfin, ULTIMATE SERVEUR ne garantit pas que les défauts du Service soient corrigés. ULTIMATE SERVEUR se réserve le droit de limiter le nombre et la taille des messages ou la durée de leur stockage.

ULTIMATE SERVEUR n'assume aucune responsabilité concernant la suppression des messages e-mail ou l'impossibilité de les stocker, de les livrer et/ou recevoir ou de les livrer et/ou recevoir à temps.

Il est interdit d'utiliser des scripts de redirection de mail visant à utiliser les services de mailing de ULTIMATE SERVEUR.

## **8.2 Support par ticket**

Le Client titulaire d'un Compte et possédant des informations juridiques exactes le concernant se voit autorisé à utiliser le service de Support par ticket lui permettant d'échanger avec un membre du personnel de ULTIMATE SERVEUR.

Le Support par ticket est un service technique et commercial.

Le Client s'engage à ne pas ouvrir plusieurs tickets relatifs à un même sujet.

Le délai d'attente quant à la réponse à un ticket n'est pas fixe.

ULTIMATE SERVEUR n'est aucunement dans l'obligation de répondre à un ticket dans un temps donné.

Le Support par ticket permet de résoudre des contraintes techniques ou commerciales, liés aux services même du Client.

Le Support par ticket ne permet pas de répondre aux besoins du Client quant à l'utilisation et à la configuration de ses services.

L'infogérance ne peut être exercée sur les services du client.

## **8.3 Forums de discussion**

Le Client reconnaît et accepte que ULTIMATE SERVEUR n'exerce aucune surveillance ni aucun contrôle éditorial sur les messages envoyés sur les Forums de Discussion.

ULTIMATE SERVEUR ne pourra être tenu responsable de cette inaction.

ULTIMATE SERVEUR ne fixe aucune limite quant au nombre de messages envoyés par le biais du Forum de Discussion du Client.

Les Forums de discussion sont sous l'entier contrôle de leur Client-administrateur qui assume seul la responsabilité des messages qui y sont envoyés.

Ces messages/forums doivent respecter les législations en vigueur ainsi que les présentes CGU.

ULTIMATE SERVEUR se réserve le droit en cas de non-respect par un Client des règles ici exposées de suspendre/supprimer le compte du Client. ULTIMATE SERVEUR, le cas échéant, en informera le Client par e- mail.

## **8.4 Salons de discussion - Chats**

Le Client reconnaît et accepte que ULTIMATE SERVEUR n'exerce aucune surveillance ni aucun contrôle éditorial sur les messages envoyés sur les Chats.

ULTIMATE SERVEUR ne pourra être tenu responsable de cette inaction.

ULTIMATE SERVEUR ne fixe aucune limite quant au nombre de messages envoyés par le biais des salons de discussion.

Les Chats sont sous l'entier contrôle de leur Client-administrateur qui assume seul la responsabilité des messages qui y sont envoyés.

Ces messages/chats doivent respecter les législations en vigueur ainsi que les présentes CGU.

ULTIMATE SERVEUR se réserve le droit en cas de non-respect par un Client des règles ici exposées de suspendre/supprimer le compte du Client. ULTIMATE SERVEUR, le cas échéant, en informera le Client par e- mail.

## **Article 9 : Conduite de l'utilisateur - Respect des droits des personnes et des biens**

ULTIMATE SERVEUR assume exclusivement le rôle d'un transmetteur passif pour la distribution et la transmission de vos données.

En aucun cas ULTIMATE SERVEUR ne pourra être tenu pour responsable du contenu des messages distribués et transmis.

Le Client s'engage à ce que le contenu de ses messages ne viole en aucune façon :

- (a) les droits de Tiers (notamment les droits de propriété intellectuelle ou industrielle tels que marques, dessins, modèles, brevet, savoir-faire etc.) ;
- (b) les lois et réglementations en vigueur du pays de résidence ou dans le pays où ses données sont destinées à être reçue ;
- (c) ne contienne ni virus, routines détériorant ou programmes susceptibles de causer des dommages aux personnes ou à leurs biens ;

Notamment, et sans que cette énumération puisse être considérée comme limitative, le Client s'engage à ne pas transmettre de données illicites, diffamatoires, constituant des menaces ou attentatoires aux bonnes mœurs.

La transmission de toute forme de message non sollicité pouvant être interprétée comme un prospectus publicitaire est interdite, ainsi que l'envoi de tous messages générés par une liste de distribution dans laquelle le destinataire n'a pas spécifiquement demandé de figurer.

Il est expressément interdit de faire véhiculé, au moyen de scripts (Bittorent), logiciels ou tout autre moyen de communication, des informations illégales servant à se procurer des logiciels, films, jeux ou tout autre utilitaires interdits.

ULTIMATE SERVEUR se réserve le droit de refuser les sites ayant des contenus non conformes aux règles internationales concernant les vidéos, musiques, fichiers ou tout autres documents ne respectant pas les lois en vigueur en France et dans les pays hébergeant les Datacenter.

Il est à noter que le vidéo-streaming est interdit sur les serveurs de ULTIMATE SERVEUR. Le Client prend en note que tout manquement à ces règles entraîne la suspension et suppression de son compte sans remboursement quelconque et sur le champ.

Le Client est juridiquement responsable de l'utilisation de son Compte et de ses Services, y compris dans le cas de l'utilisation de son Compte et de ses Services par une tierce personne.

Le Client s'engage à notifier immédiatement à ULTIMATE SERVEUR toute utilisation non autorisée de son Compte ou toute autre violation de confidentialité.

En aucun cas le Client n'est autorisé à céder son Compte ou le droit d'accès à son Compte à un Tiers.

Le Client s'interdit d'utiliser les adresses électroniques pour l'envoi massif de courrier électronique (spamming) ou pour le « bombardement » de courrier électronique (mail-bombing) ou encore pour l'envoi de tout autre forme de messages publicitaires ou à caractère marchand non désiré de la part du destinataire; le Client est responsable des dommages qui résultent de ces envois et que subissent les autres Clients ou les Tiers.

Le Client s'engage à se conformer à toutes législations applicables à l'identification, l'utilisation, la communication et la diffusion d'e-mails et de messages sur les Forums de Discussion.

Le Client s'engage à respecter dans ses propos sur le dialogue en direct et dans ses mails et/ou messages sur les Forums, toutes les législations actuelles applicables à ceux-ci.

Le Client s'engage à ne pas diffuser tout message ou toute information quelle que soit sa forme ou sa nature :

- contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs,
- à caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, homophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou la réputation d'autrui,
- incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race, une orientation sexuelle, ou une religion déterminée,
- menaçant une personne ou un groupe de personnes,
- à caractère pédophile,
- incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité,
- incitant au suicide,
- permettant à des Tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels, des logiciels permettant les actes de piratage et d'intrusion dans les systèmes et de télécommunication, des virus et autres bombes logiques et d'une manière générale tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens,
- en violation du caractère privé des correspondances.

Le Client s'engage à respecter les droits d'autrui, et notamment :

- les droits de la personnalité (tels que droit à l'image, droit au respect de la vie privée),
- les droits des marques,
- les droits d'auteurs (notamment sur les logiciels, les sons, les images, les photographies, les textes, les images animées) et les droits voisins (artistes interprètes, producteurs de phonogrammes et de vidéogrammes, et les droits sui generis des producteurs de bases de données),
- d'une manière générale, les droits des personnes et des biens.

Le Client s'engage à respecter l'image et la réputation de ULTIMATE SERVEUR et à ne pas se livrer à des déclarations et/ou des actions quelconques portant atteinte à ULTIMATE SERVEUR.

## Article 10 : Disponibilité des services

Le Client déclare et garantit qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes de l'Internet, et notamment que les transmissions de données et d'informations sur l'Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, qui perturbent l'accès ou le rendent impossible à certaines périodes.

Le Client reconnaît que tout site peut faire l'objet d'intrusions de Tiers non autorisés et être en conséquence corrompu, et que les informations circulant sur l'Internet ne sont pas protégées contre des détournements éventuels (accès libre), contre des virus éventuels et que toute communication est effectuée à ses risques et périls.

ULTIMATE SERVEUR ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dégâts accidentels ou volontaires subis par le Client et provoqués ou non par des Tiers.

D'une manière générale, le Client est informé des risques particuliers liés aux spécificités d'Internet et des réseaux, et notamment du fait que des informations relatives à des données personnelles le concernant peuvent être captées et/ou transférées, notamment dans des pays n'assurant pas un niveau de protection adéquat des données personnelles.

Le Client est également expressément informé des pratiques qui se développent sur Internet, en dehors de tout contrôle de ULTIMATE SERVEUR, et notamment en provenance d'autres pays que la France (par exemple logiciel permettant de savoir si un Internaute est connecté ou pas, et/ou de retrouver les Clients d'une liste dès que ces derniers se connectent à Internet - logiciel de types ICQ, ou encore logiciel et services permettant d'effectuer des recherches sur un Internaute).

Le Client s'interdit d'utiliser l'espace qui lui est alloué en tant que serveur miroir de téléchargement ou espace de stockage de fichiers (Vidéo, Musique, ou tout autre fichier volumineux et interdit par les lois en vigueur) servant de relais et/ou pouvant causer le dysfonctionnement des services de ULTIMATE SERVEUR.

Le Client reconnaît et accepte ces risques, notamment de transferts éventuels vers tous pays.

ULTIMATE SERVEUR s'efforce dans la mesure du possible de maintenir accessible ULTIMATE SERVEUR et tous ses services (E-mail, Forums, autres services inclus, etc.) 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir.

ULTIMATE SERVEUR peut donc interrompre l'accès, notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau, ou pour toutes autres raisons, notamment techniques.

ULTIMATE SERVEUR n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour le Client ou tous Tiers (e-mail perdus ou reçus avec retard, etc.).

Il est rappelé que ULTIMATE SERVEUR peut mettre fin ou modifier les caractéristiques de ses Services à tout moment, et cela sans préavis. ULTIMATE SERVEUR n'est en aucun cas responsable des dommages causés aux Clients et à tous Tiers.

Le Client peut se référer s'il le souhaite aux rubriques existantes sur ULTIMATE SERVEUR (FAQ, Aide, etc.).

ULTIMATE SERVEUR ne garantit pas que le service ULTIMATE SERVEUR fonctionne sans interruption ou qu'il soit exempt d'erreur, ni que les défauts constatés soient corrigés.

En outre ULTIMATE SERVEUR ne garantit pas que le site ULTIMATE SERVEUR, les serveurs qui y donnent accès, et/ou les sites Tiers qui disposent de lien à partir de ULTIMATE SERVEUR, soient exempts de virus ou d'autres composants susceptibles de causer un dommage aux biens ou aux personnes.

ULTIMATE SERVEUR exclut toute garantie expresse ou implicite, notamment toute garantie de valeur, de qualité, de correspondance à la description, ou d'adéquation du site ULTIMATE SERVEUR à un usage particulier. ULTIMATE SERVEUR ne garantit pas que l'utilisation ou le résultat de l'utilisation des éléments disponibles par l'intermédiaire de ULTIMATE SERVEUR ou de sites Tiers sera correct, précis, opportun, fiable ou d'une quelconque qualité.

En aucun cas ULTIMATE SERVEUR ne saura être tenu pour responsable d'une perte de données ou d'une détérioration liée à ces données.

Toute information ou conseil fourni par ULTIMATE SERVEUR ne saurait être interprété comme une quelconque garantie.

Le Client ne peut céder tout ou partie des droits et obligations à un Tiers. Il s'interdit de sous louer, et/ou de mettre à disposition d'un Tiers d'une manière quelconque, tout ou partie des Services de ULTIMATE SERVEUR.

Le Contrat est personnel et un seul Contrat est possible par adresse électronique, sauf exception préalablement approuvée par ULTIMATE SERVEUR.

## **Article 11 : Durée/résiliation du Contrat - Non-respect des CGU**

### **11.1 Durée/résiliation du Contrat**

Le présent Contrat entre en vigueur au moment de l'acceptation des présentes CGU par le Client, et ce pour une durée indéterminée.

Le Client et/ou ULTIMATE SERVEUR pourra mettre fin à ce contrat à tout moment, sans aucune justification, ni préavis.

Tout rupture de contrat entraîne alors la fin des prestations et services fournis par ULTIMATE SERVEUR.

Le Client reconnaît et accepte que ULTIMATE SERVEUR mettra fin ou suspendra un compte ou une prestation, si celui-ci n'est pas payé en temps et en heure.

Le Compte ou la prestation sera supprimé sans préavis ni message d'avertissement si celui-ci n'est pas payé au bout d'un mois.

Par ailleurs, aucun remboursement ne peut être réclamé suite à l'acceptation des présentes CGU sur quelconque support que cela soit (Paiement en ligne, Carte Bancaire, Plateforme téléphonique, etc).

### **11.2 Non-respect des CGU**

En cas de non-respect d'une des stipulations des présentes CGU soit d'après l'appréciation de ULTIMATE SERVEUR, soit si ULTIMATE SERVEUR a connaissance d'une revendication, ULTIMATE SERVEUR se réserve le droit de suspendre l'accès du Client à son Compte sur ULTIMATE SERVEUR ou de ces prestations en utilisant la procédure suivante :

En résiliant définitivement le Compte du Client de ULTIMATE SERVEUR, le Compte du Client se trouvant ainsi automatiquement résilié de plein droit sans délai et sans aucune formalité, sans préjudice de tous dommages et intérêts pour ULTIMATE SERVEUR. ULTIMATE SERVEUR se réserve le droit de mettre fin immédiatement au Service fourni notamment si le comportement du Client est incompatible avec les termes et conditions des présentes CGU.



Le Client garantit ULTIMATE SERVEUR contre tout recours et/ou toute réclamation de toute personne, du fait de sa suspension ou liées à l'utilisation des Services et/ou qui pourrait gêner l'exploitation de ULTIMATE SERVEUR, et/ou qui demanderait des sommes quelconques à ULTIMATE SERVEUR au titre notamment de l'utilisation des Services.

Le Client s'engage à agir avec diligence pour répondre à toute réclamation.

Le Client tiendra ULTIMATE SERVEUR indemnisée à tout moment à première demande contre toute action, procédure, plainte, demande, frais d'avocats, d'expertise, frais fiscaux, sommes jugées, dommages et intérêts quelle que soit leur origine, directe ou indirecte, et toutes avances effectuées, liés au non-respect par le Client de l'un quelconque des engagements définis aux présentes et/ou à l'utilisation des Services.

Lorsque ULTIMATE SERVEUR reçoit une réclamation, elle en informe, par tout moyen à sa convenance, le Client. Ce dernier s'engage à gérer avec diligence la réclamation.

ULTIMATE SERVEUR dispose de la faculté de saisir toutes personnes de la réclamation, et notamment les autorités compétentes, ainsi que les institutions ou associations de médiation existantes ou à créer sur Internet.

Le Client s'engage à collaborer avec les dites institutions et associations, et accepte d'ores et déjà le principe de la médiation.

Il est rappelé en outre que ULTIMATE SERVEUR dispose de la faculté de supprimer le Compte du Client. ULTIMATE SERVEUR se réserve la faculté de désigner un médiateur à tout moment.

Le médiateur est chargé notamment d'observer et/ou participer en vue de s'assurer que les règles de bon usage fixées par les présentes sont respectées et permettent le bon déroulement de l'utilisation des Services. En cas de non-respect des règles fixées par les présentes par un Client le médiateur dispose de tous pouvoirs pour en informer les responsables du site ULTIMATE SERVEUR, et/ou de procéder de supprimer immédiatement et sans préavis le Compte dudit Client.

En cas de demande judiciaire et/ou réclamations il est rappelé que ULTIMATE SERVEUR peut être amenée à fournir et/ou stocker toutes informations dont dispose ULTIMATE SERVEUR concernant le Client et/ou le Service.

## **Article 12 : Modification des services et des conditions générales d'utilisation**

### **12.1 Droits de modification ou suppression de service**

Il est rappelé que ULTIMATE SERVEUR peut mettre fin ou modifier les caractéristiques de ses Services à tout moment, et cela sans préavis.

### **12.2 Modification des conditions générales**

ULTIMATE SERVEUR se réserve la possibilité de modifier les présentes CGU afin de les adapter aux évolutions du Service et/ou de son exploitation.

Les modifications sont présentées sur le Site ULTIMATE SERVEUR et il appartient alors au Client d'aller en prendre connaissance, ce qu'il accepte expressément.

Si les nouvelles conditions d'utilisation ne reçoivent pas l'agrément du Client, ce dernier doit alors dans les quinze jours de la notification des nouvelles conditions, adresser un mail à ULTIMATE SERVEUR qui s'engage alors à fermer le Compte du Client dans les cinq jours de la réception de cet e-mail.

## **Article 13 : Conditions particulières concernant les noms de domaine**

Lors de la commande par le Client d'un nom de domaine ULTIMATE SERVEUR traite la commande immédiatement et automatiquement, le Client ne pourra donc une fois la commande validée ne pas demander de remboursement pour les services noms de domaine mis à disposition par ULTIMATE SERVEUR.

## **Articles 14 : Autres conditions particulières**

Lors d'une commande à ULTIMATE SERVEUR, le Client certifie avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation particulières relative au dit service.

Les conditions générales d'utilisation particulières sont disponibles sur le site internet de ULTIMATE SERVEUR.

## **Article 15 : Droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles**

Conformément à la législation française (recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) et articles 26 et 27 de la Loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés), tout Client peut exercer son droit de modification, de rectification ou de suppression des informations le concernant (article 34) via le Support par ticket ou par courrier postal adressé à :

**ULTIMATE SERVEUR, une marque de la société Serveur Express SAS - 16-18 avenue de L'Europe – 78140 Vélizy-Villacoublay**